



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 19 de julho de 2021.

A Anima Informática (“Anima”) está inteiramente preparada a proteger informações relacionadas a pessoas naturais identificadas ou identificáveis (Dados Pessoais) que nós tratamos.

Esta Política de Privacidade descreve como nós coletamos, usamos, tratamos e retemos “Dados Pessoais” relacionados aos nossos serviços de atendimento.

Em razão da atividade principal da Anima, não solicitamos, nem coletamos quaisquer tipos de dados, sejam eles sensíveis ou não. Nós desenvolvemos soluções de software que são instalados nos servidores dos clientes da Anima e será por ele alimentado e consumido as informações para sua melhor gestão, sem nenhuma ingerência e sem contato da nossa Empresa ou Colaboradores com os dados pessoais tratados por nossos clientes.

Esta Política não se aplica a Dados Pessoais de membros da nossa equipe de trabalho no contexto da relação de trabalho dos mesmos.

Nossa Política se limita à atividade de suporte do contrato de prestação de serviço. Assim, os colaboradores da Anima, no decorrer da relação contratual, poderão ter acesso a dados pessoais.

O acesso é mínimo a estes dados e adequado a atividade descrita, para execução do atendimento de solução de pendências no sistema e, uma vez finalizado o atendimento, os Colaboradores não possuem mais acesso às informações.

Dados anônimos, desidentificados, e agregados, tal como são definidos de acordo com a legislação vigente, não são considerados “Dados Pessoais” dentro do contexto deste Aviso.

## 1. DADOS PESSOAIS QUE NÓS COLETAMOS

Em razão do já descrito acima, a Anima tem acesso a informações que são definidas por nossos clientes. Em casos raros, é necessário a realização de restauração de backups dos dados para realizar o serviço de atendimento e suporte.

A Anima concluiu que os dados pessoais a que terá acesso podem ser listados como dados não sensíveis e, ainda, eventuais ilações decorrentes de interpretação indireta dos dados também não resultarão no tratamento de dados sensíveis.

Os dados eventualmente tratados na prestação dos serviços assessoriais de suporte e manutenção, têm como perfil a confirmação de localizações (física ou virtual) vinculadas ao titular (por exemplo, nome, telefone, endereço e e-mail). O acesso a tais dados tem como finalidade única a execução do contrato de prestação de serviços apoiado na manutenção. Vale mencionar que também poderemos tratar Dados Comerciais, tais como faturas, termos de pagamento, informações financeiras, e informações sobre prestação de serviços.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 2. POR QUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS

A Anima trata Dados Pessoais para a “Execução de suporte e manutenção” do sistema contratado quando necessário.

### 3. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

A Anima se apoia nas seguintes bases legais para tratar Dados Pessoais, conforme permitido pela legislação vigente.

### 4. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Anima não irá compartilhar os Dados Pessoais de que se trata nesta política.

### 5. SEGURANÇA DE DADOS

A Anima emprega uma série de medidas técnicas, administrativas, físicas e organizacionais para proteger a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais.

### 6. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a Anima Informática armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Anima. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a Anima Informática.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **7. LGPD**

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei Federal no 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

### **8. REVISÕES A ESTA POLÍTICA**

Esta Política poderá ser atualizada de tempos em tempos. Sugerimos consultar esta página regularmente e verificar a data da última atualização. Sempre que nós fizermos alguma mudança relevante ao conteúdo deste Aviso, nós iremos notificar você por meio de uma nota no nosso site, ou de qualquer outra maneira conforme exigido por lei.